

Externe Psychologische Mitarbeiterberatung

anonym & telefonisch

Die HumanProtect Consulting GmbH



Form

- GmbH / Tochterunternehmen der R+V
- Sitz in Köln

Team

- 6 Festangestellte
- 55 freie Diplom-Psychologen, Psychotherapeuten – bundesweit

Spezialisierung

- Akute Krisenhilfe
- Gesundheitsmanagement (BGM), psychische Gesundheit
- Organisationsberatung

Kunden

- | | |
|--|---|
| ■ R+V Konzern | ■ Berufsgenossenschaften, Unfallkassen |
| ■ Volksbanken, Raiffeisenbanken | ■ Unternehmen diverser Branchen |
| ■ Versicherungsunternehmen (Personen und Komposit) | ■ Institutionen & öffentliche Einrichtungen |

Unser Team



Die Ansprechpersonen in Köln



Karin Clemens
Geschäftsführerin



Beate Djaiz
Innendienstleiterin



Lisa-Marie Bea
Psychologische
Mitarbeiterin



Amelie Conrad
Psychologische
Mitarbeiterin



Sinem Savar
Psychologische
Mitarbeiterin



Iris Peters
Büroassistentin

HPC-Netzwerk - Freie Psycholog:innen / Therapeut:innen mit Approbation oder Zulassung nach dem HPG



HPC Leistungsspektrum



Unsere Kernkompetenz

Erweitertes Angebot

Trauma-Akuthilfe	Gesundheit im Unternehmen	Psychotherapie	Fachliche Expertisen
■ Psychologische Akutintervention nach traumatischen Ereignissen – Arbeitsunfällen, Gewalttaten, Katastrophen ■ Lösungsorientierte Krisenberatung bei schweren persönlichen Krisensituationen Erkrankungen, Arbeitsplatzproblemen, Verlust von Nahestehenden etc. ■ Psychologische Erste Hilfe, Risikoscreening ■ Ratgeber für Betroffene: „Psychisches Trauma“ – zum Nachschlagen nach belastenden Ereignissen.	■ Anonyme Beratungshotline – externe psychologische, telefonische Mitarbeiterberatung, Lebenslagenhotline, Ratgeberpolice ■ Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung (gem. § 5 ArbSchG) ■ Führungskräftecoaching ■ BurnoutCare - Basisworkshop ■ Seminare, Workshops, Vorträge – auch online rund um das Thema der psychischen Gesundheit ■ BGM (Betriebliches Gesundheitsmanagement) – Psychologische Unterstützung, Fallsupervision ■ Handbuch: „Psychische Gesundheit im Unternehmen“	■ HPC-Zentrum für psychologische Krisenhilfe, Burnoutprävention und Lebensberatung ■ Beratung und Coaching in schwierigen Lebenssituationen ■ Ambulante Therapie, Traumatherapie, Kurzzeitinterventionen ■ Empfehlungen, Begleitungen bei Wiedereingliederungen ■ BurnoutCare – individuelle psychologische Unterstützung (Prävention & Begleitung bei chronischem Stress)	■ Prüfung von Diagnosen, Verläufen, Prognosen ■ Plausibilitätsprüfung bereits vorliegender Gutachten ■ Psychotherapie - Antragsprüfungen ■ Kausalitäts- / Zusammenhangsfragen (Zivil- u. Sozialrechtlich) ■ Situationsanalysen / Behandlungsmanagement

auch online

Unsere Philosophie: Hilfe zur Selbsthilfe

Warum psychologische Mitarbeiterberatung?



Bedeutung psychischer Beschwerden

- Laut WHO haben **15% der arbeitenden Erwachsenen weltweit psychische Erkrankungen** und es kommt jedes Jahr zu schätzungsweise **12 Milliarden Fehltagen** durch Depressionen und Angstzustände
- **Globale Krisen, Kriege** und die Nachwirkungen der **Pandemie** beeinflussen das Auftreten psychischer Krankheiten
- Psychische Erkrankungen zählen in Deutschland zu den vier wichtigsten Ursachen für den **Verlust gesunder Lebensjahre** - Menschen mit psychischen Erkrankungen haben **eine um 10 Jahre verringerte Lebenserwartung**
- **Jeder 100. Todesfall in Deutschland ist ein Suizid**: 2023 starben rund 10 300 Menschen durch Suizid
- Der Hilfsbedarf wächst: Krankenkassen verweisen auf eine deutliche **Zunahme von Diagnosen und Behandlungen** aufgrund psychischer Erkrankungen in den letzten 20 Jahren

Warum psychologische Mitarbeiterberatung?

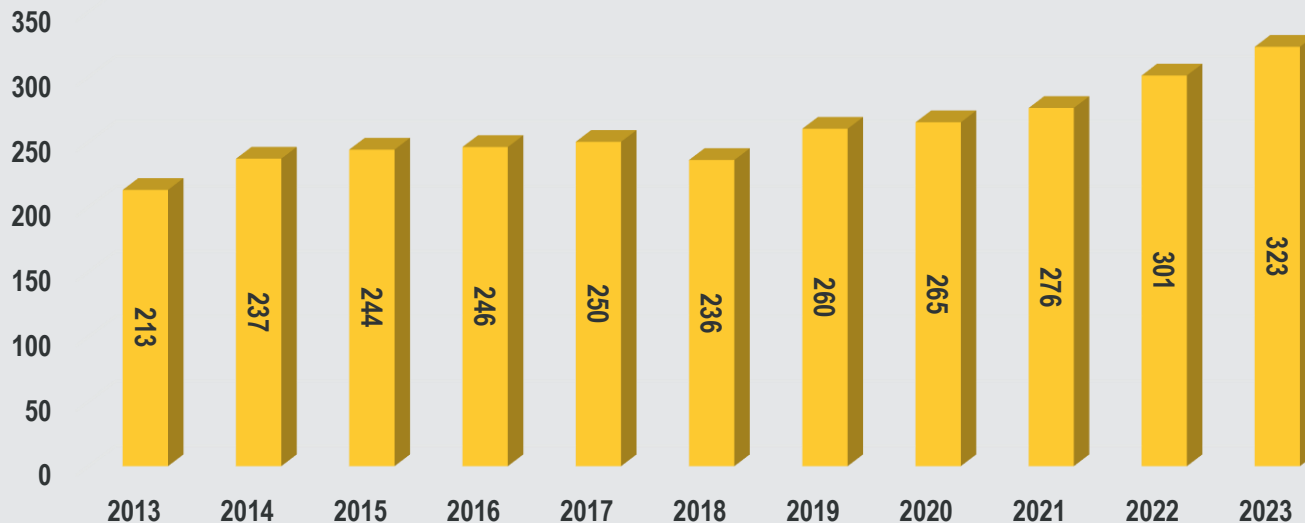


Psychische Beschwerden im Arbeitskontext

- **Knapp ein Drittel der erwachsenen Bevölkerung in Deutschland ist jedes Jahr von einer psychischen Erkrankung betroffen** - am häufigsten sind Angststörungen, Depressionen und Anpassungsstörungen (Reaktionen auf schwere Belastungen). Danach folgen Störungen durch Alkohol- und Medikamentenkonsum.
- Der Anteil der beruflichen Fehltag aufgrund psychischer Erkrankungen ist **seit 2012 um fast 50 Prozent** gestiegen.
- Psychische Erkrankungen sind **mit 42% der häufigste Grund für Frühverrentungen** (Durchschnittsalter 49 Jahre).
- Mitarbeitende, die trotz psychischer Erkrankung arbeiten, sind rund 1,8 Stunden pro Arbeitstag unproduktiv, **Präsentismus ist mindestens doppelt so teuer wie Absentismus!**
- Die **Behandlungssituation ist defizitär**: Lange Wartezeiten, unübersichtliches Behandlungsangebot, ineffektive Behandlungen - und es gibt eine hohe Hemmschwelle!
- **Folge**: Beratung und Behandlung setzen häufig zu spät ein. Nur jeder dritte psychisch Kranke erhält in Deutschland eine adäquate ärztliche oder psychotherapeutische Behandlung.

Warum psychologische Mitarbeiterberatung?

Anstieg der Fehltage aufgrund psychischer Erkrankungen



Dabei dominieren Fehltage aufgrund von neurotischen und affektiven Störungen wie **Ängste, Anpassungsstörungen und Depressionen**

Psychologische Mitarbeiterberatung

Ein arbeitgeberfinanziertes - für die Mitarbeitenden kostenloses - Angebot, sich psychologisch beraten zu lassen.

- Leicht zugängliche, telefonische Beratung, vertraulich und professionell
- Frühzeitige Klärung und Unterstützung in schwierigen Situationen, um Verschlimmerungen, Verhärtungen und Chronifizierungen zu verhindern
- **Bei Bedarf:** Hilfe und Unterstützung bei der Suche und Vermittlung von geeigneten weitergehenden Hilfsangeboten



Anlässe:

Immer, wenn ein klärendes Gespräch mit einem objektiven, kompetenten Gegenüber helfen könnte, Stress zu reduzieren und zur Lösung beizutragen, auch bei „kleinen“ Problemen...

- Anhaltende Beschwerden und Sorgen
- Überforderungssituationen, chronischer Stress, Burnout-Prävention
- Familiäre und Beziehungsprobleme
- Arbeitsplatzkonflikte
- Allgemeine Konfliktsituationen
- Bei Fragen zu Behandlungen und Behandlungsmöglichkeiten
- Nach schwerwiegenden Ereignissen, Schicksalsschlägen

Anlässe der psychologischen Mitarbeiterberatung



Rangreihe der Anlässe aller Beratungen	2019	2020	2021	2022	2023	2024
➤ Familiäre und Beziehungsprobleme	26%	22%	22%	24%	26%	30%
➤ Klinische Beschwerden	25%	16%	20%	22%	24%	21%
➤ Arbeitsplatzbezogene Überforderung	10%	12%	14%	17%	13%	13%
➤ Arbeitsplatzkonflikte	13%	12%	8%	8%	10%	10%
➤ Traumata / Schicksalsschläge	7%	9%	9%	10%	11%	9%
➤ Probleme von Angehörigen	7%	6%	5%	6%	5%	7%
➤ Berufliche Unzufriedenheit	5%	8%	6%	5%	6%	5%
➤ Corona	0%	10%	11%	3%	0%	0%
➤ Fragen zu Behandlungen	7%	3%	3%	2%	3%	2%
➤ Sonstige	1%	1%	1%	3%	2%	3%

Psychologische Mitarbeiterberatung

Was HPC leisten kann...

- **Stabilisierung und Entlastung** in Krisensituationen
- **Klärung** der individuellen Belastungen und deren Ursachen
- Entwicklung von individuellen **Lösungswegen** und **Begleitung** bei deren Umsetzung
- **Information** zu fachlichen Fragen, zu Behandlungsmöglichkeiten und wohnortnahen Hilfsangeboten
- Unterstützung bei der Einleitung von **Behandlungen – Vermittlung**
- Ggf. Psychologische Empfehlungen und Begleitung bei **beruflicher Wiedereingliederung**



O-Töne aus der psychologischen Mitarbeiterberatung

„Eine tolle Sache. Das waren ganz wichtige Gespräche. Gut, dass ich sofort mit jemandem gut sprechen konnte. Vielen Dank für die Übungen!“

„Ich habe viel Therapieerfahrung, aber nach den Gesprächen fühle ich mich jedes Mal leichter, gelöster, geerdeter.“

„Die Gespräche waren sehr sehr hilfreich, sehr gute Impulse. Ich hatte unterschätzt, was in fünf Stunden möglich ist“

„Vielen Dank für die Gespräche. Das fühlt sich gut und richtig an.“

„Ich fühle mich befreit und erleichtert, bin froh diesen Schritt gegangen zu sein.“

„Hiermit sage ich vielen, vielen Dank dass es Euch gibt. Eure Arbeit ist sicher nicht leicht und sehr wichtig. Um so mehr ein Grund ein Lob auszusprechen. Die Psychologin hat mir durch die schwere Zeit geholfen zu verstehen, das ich nicht allein bin. Ihre angenehme Stimme und ihre Hilfe gibt mir Kraft und Zuversicht, das alles wieder gut wird.“

„Ich habe wieder mehr zu mir selbst gefunden. Die Gespräche waren super, um durch die Krise zu kommen. Herzlichen Dank, dass Sie mich so unterstützt haben.“

„Vielen Dank, die Gespräche haben mich gerettet!“

„Ein herzliches Dankeschön und ein großes Lob. Die Beratung hat mir sehr geholfen und viele wertvolle Tipps vermittelt. Eine sehr empathische und einfühlsame Ansprechpartnerin mit präzisen Hilfestellungen für die Zukunft.“

„Einfach nur DANKE!“

„Das erste Gespräch war spitze und ich bin schon traurig, wenn wir wieder aufhören müssen. Auch die Kollegin, die das Telefonat entgegengenommen hat, war sehr zuvorkommend und professionell. Ich habe das auch an meine Vorgesetzten weitergegeben und die sagten, dass das Feedback zu HPC nur positiv sei.“

Psychologische Mitarbeiterberatung

Ablauf

Kontaktaufnahme:

- telefonischer Kontakt direkt zur HPC-Zentrale Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr (ausgenommen Feiertage): **0221 - 37 99 93 0**
Codewort: „XXX“ - Mitarbeitende müssen uns Ihren Namen nicht nennen.
- Kontakt über Email: kontakt@humanprotect.de
- Terminvereinbarung oder Rückruf von HPC-Psychologen am selben Tag



Beratung:

- Beratungsgespräche können flexibel, auch am Wochenende und abends terminiert werden. Der zuständige Psychologe steht für den gesamten Beratungszeitraum zur Verfügung (kein Psychologenwechsel, es sei denn es wird gewünscht).
- Beratungen sind in Abstimmung auch per Email möglich.
- Zeitlicher Umfang der Beratung: max. 5 Beratungsstunden pro Fall



Vertraulichkeit und Datenschutz

Die HPC-Psychologen unterliegen der gesetzlichen Schweigepflicht!

Selbstverständlich erfüllt HPC alle gesetzlichen Maßgaben des Datenschutzes.

Personenbezogene Daten werden nicht dauerhaft gespeichert.



- In keinem Fall werden zwischen dem Arbeitgeber und HPC personenbezogene Daten ausgetauscht. (Es sei denn, die betroffene Person entbindet uns von der Schweigepflicht).
- Das Unternehmen erhält quartalsweise einen Nutzungsreport, der nur anonyme Codes enthält (z.B. „MuUnt/4711“), mit einer groben Kategorisierung der Anlässe:

Beispiel (Auszug aus einem Report)

Anlass	Quartal 1	Quartal 2	Quartal 3	Quartal 4	Gesamt
Familiäre und Beziehungsprobleme	17	11	11	14	53
Arbeitsplatzbezogene Überforderung	4	1	6	4	15
Traumata / Schicksalsschläge	1	1	12	4	18
Probleme von Angehörigen	7	3	7	5	22
Sonstige	2	2	0	4	8
Klinische Beschwerden	11	6	10	9	36
Arbeitsplatzkonflikte	3	4	8	4	19
Berufliche Unzufriedenheit	1	1	7	3	12
Corona-Krise	0	0	1	0	1
Fragen zu Behandlungen/Vermittlung	0	0	0	2	2

Vielen Dank!



Psychologische Beratung

für alle Mitarbeiter/innen Ihres Unternehmens

Ein für Sie kostenfreies, absolut vertrauliches
telefonisches Beratungsangebot.

Warum kann eine Beratung für Sie sinnvoll sein?

- Damit Sie in schwierigen Situationen schnelle und direkte Hilfe erhalten
- Damit Sie Probleme und Lösungsmöglichkeiten systematisch reflektieren können
- Damit Sie hilfreiches psychologisches Wissen erhalten
- Damit Sie bei der Aufnahme von Behandlungen unterstützt werden
- Damit Sie einen kompetenten Ansprechpartner haben, der Sie eine Zeit lang fachkundig begleiten kann
- Damit Sie sich mit unserer Hilfe auf schwierige Gespräche und Situationen vorbereiten können, sei es im privaten Bereich, mit Kunden, Kollegen oder Mitarbeitern

Das Angebot

Sie können bis zu fünf Beratungsstunden jährlich in Anspruch nehmen, selbstverständlich mit demselben Psychologen.

Sie brauchen nur Ihren Arbeitgeber oder das Codewort Ihres Arbeitgebers zu nennen und Ihre Telefonnummer, unter der unser Psychologe Kontakt zu Ihnen aufnehmen kann.

Ein Rückruf erfolgt am gleichen Tag oder zu einer von Ihnen gewünschten Zeit.

Auf Wunsch können die Beratungsgespräche auch abends oder am Wochenende terminiert werden.

Kontakt

Montag bis Freitag 09:00 bis 18:00 Uhr

☎ 0221 37 999 30

✉ kontakt@humanprotect.de

📍 Worringer Straße 25, 50668 Köln

🌐 humanprotect.de



Karin Clemens
Chefin Psychologischer
Dienstleistungen der HPC

HUMANPROTECT

Consulting GmbH
Worringer Str. 25

50668 Köln

Telefon: 0221 379 99 30



0221 379993 27



kontakt@humanprotect.de



humanprotect.de