

HUMANPROTECT

Externe psychologische und psychotherapeutische Hotline für Mitarbeitende

Ein Angebot für das betriebliche Gesundheitsmanagement



Aktuelle Situation

Psychische Erkrankungen und Beschwerden stellen ein zunehmendes Problem dar. Fast jeder vierte Erwachsene in Deutschland ist jährlich von einer psychischen Erkrankung betroffen. Gründe hierfür sind unter anderem anhaltender Stress, berufliche oder private Überforderungen und Krisensituationen. Darüber hinaus ist es oft schwierig frühzeitig professionelle Beratung und Therapie in Anspruch zu nehmen: Wartezeiten bei Psychotherapeuten betragen oft gut sechs Monate, bevor man eine Psychotherapie beginnen kann.

Bedeutung für Arbeitgeber

- ⊖ Rund 17% aller Fehltage sind auf psychische Erkrankungen zurückzuführen. Sie sind die zweithäufigste Ursache für Krankschreibungen mit steigender Tendenz.
- ⊖ Die durchschnittliche Dauer von Krankschreibungen aufgrund psychischer Erkrankungen lag im Jahr 2024 bei etwa 33 Tagen.
- ⊖ Stress und psychische Beschwerden verringern die Produktivität und erhöhen die Fehlerhäufigkeit
- ⊖ Depressionen und Anpassungsstörungen (Reaktionen auf schwere Belastungen) verursachen mit Abstand die meisten Arbeitsausfälle.
- ⊖ Burnout wird von der WHO als „chronischer Stress am Arbeitsplatz, der nicht bewältigt wird“ definiert. Damit kommt der betrieblichen Prävention eine besondere Rolle zu.

Quelle: Psychoreport der DAK-Gesundheit 2024/2025 & Faktenblatt der dgppn

Die Lösung

Durch das Angebot einer leicht zugänglichen, telefonischen heilkundlichen Beratung – vertraulich und professionell – können psychische Belastungen, Beschwerden und anhaltender Stress frühzeitig erkannt und gezielt angegangen werden, bevor sie sich verfestigen und schlimmstenfalls in Erkrankungen münden.

Die Ziele

- ✓ Entlastung der Mitarbeitenden in beruflichen und privaten Krisensituationen
- ✓ Vermeidung von Langzeiterkrankungen und ineffektiven Behandlungen
- ✓ Verringerung von Leistungseinbußen und Fehlzeiten



Professionell und anonym

„Die HPC-Psychologen haben alle eine therapeutische Zusatzqualifikation, sind langjährig erfahren und unterliegen der gesetzlichen Schweigepflicht. Die Anonymität der Anrufer kann über ein vereinbartes Codewort gewährleistet werden!“

Telefonisch, schnell, professionell, anonym

Wann ist eine heilkundliche Beratung grundsätzlich hilfreich?

- ⊖ **Anhaltende psychische Beschwerden** (z.B. Ängste, Niedergeschlagenheit/Depression, Grübeln, Zwänge, Sorgen, negative Zukunftsgedanken, innere Unruhe, Schlafstörungen, körperliche Beschwerden ohne organischen Befund, Sucht...)
- ⊖ **Chronischer Stress, stressbedingte Beschwerden**
- ⊖ **Erschöpfung, Überlastung und Burnout-Symptomatik**
- ⊖ **Psychische belastende oder überfordernde berufliche oder private Lebenssituationen**
- ⊖ **Belastungen in Partnerschaft, Familie oder im sozialen Umfeld**
- ⊖ **Belastende Konfliktsituationen im Arbeitsumfeld oder im privaten Bereich**
- ⊖ **Nach schwerwiegenden Ereignissen, Schicksalsschlägen, Traumata**
- ⊖ **Unterstützung bei Klärung und Einschätzung psychischer Beschwerden** (psychodiagnostische Screenings)
- ⊖ **Bei Fragen zu Behandlungen und Behandlungsmöglichkeiten**

Sprechen Sie uns gerne an!



Lisa-Marie Bea

Sportpsychologische
Expertin (M.Sc.), Therapeutin



Sinem Kuyar

Klinische Psychologin
(M.Sc.), Therapeutin

Kosten: Sprechen Sie uns an!

Diese Leistungen sind nach § 4, Abs. 14 UStG von der Umsatzsteuer befreit.

Umfang:

Beratungskontingent 5h (pro Person)

Personal:

Psycholog:innen und Therapeut:innen mit therapeutischer Zusatzqualifikation.

Intervention:

Die Gespräche dienen der differenzierten Klärung und psychologischen Einordnung der aktuellen Problemlage sowie deren Bearbeitung. Sie fördern die emotionale Entlastung, unterstützen die Stabilisierung und tragen zur Entwicklung neuer Sichtweisen sowie funktionaler Bewältigungsstrategien bei. Bei Bedarf erfolgt eine gezielte Weitervermittlung in weiterführende diagnostische oder therapeutische Maßnahmen.

Zugang / Kontakt:

Kontakt über HPC-Zentrale in Köln, telefonisch oder per Email

Mo-Fr von 08.00 bis 18.00 Uhr (ausgenommen Feiertage)

Rückruf des Psychologen am selben Tag:

Beratungen erfolgen nach individueller Terminvereinbarung.

0221 37 999 30 www.humanprotect.de

kontakt@humanprotect.de

Reporting:

In diesen Kosten ist ein Reporting für den Arbeitgeber enthalten, das pro Quartal eine Übersicht über die Nutzung in anonymisierter Form (codiert) und die heilkundlichen Beratungsanlässe (aggregiert) enthält.