

Externe Psychologische Mitarbeiterberatung

anonym & telefonisch

Die HumanProtect Consulting GmbH



Form

- GmbH / Tochterunternehmen der R+V
- Sitz in Köln

Team

- 4 Festangestellte
- 55 freie Diplom-Psychologen, Psychotherapeuten – bundesweit

Spezialisierung

- Akute Krisenhilfe
- Gesundheitsmanagement (BGM), psychische Gesundheit
- Organisationsberatung

Kunden

- R+V Konzern
- Volksbanken, Raiffeisenbanken
- Versicherungsunternehmen (Personen und Komposit)
- Berufsgenossenschaften, Unfallkassen
- Unternehmen diverser Branchen
- Institutionen & öffentliche Einrichtungen

Unser Team



Die Ansprechpartner in Köln



Karin Clemens
Geschäftsführerin



Joachim Schottmann
Leitender Psychologe



Beate Djaiz
Innendienstleiterin



Iris Peters
Büroassistentin

Freie Diplom-Psychologen, Psychotherapeuten



HPC Leistungsspektrum



Unsere Kernkompetenz

Erweitertes Angebot

Trauma-Akuthilfe	Gesundheit im Unternehmen	Psychotherapie	Fachliche Expertisen
<ul style="list-style-type: none">▪ Psychologische Akutintervention nach traumatischen Ereignissen – Arbeitsunfällen, Gewalttaten, Katastrophen▪ Lösungsorientierte Krisenberatung bei schweren persönlichen Krisensituationen Erkrankungen, Arbeitsplatzproblemen, Verlust von Nahestehenden etc.▪ Psychologische Erste Hilfe, Risikoscreening▪ Ratgeber für Betroffene: „Psychisches Trauma“ – zum Nachschlagen nach belastenden Ereignissen.	<ul style="list-style-type: none">▪ Anonyme Beratungshotline – externe psychologische, telefonische Mitarbeiterberatung, Lebenslagenhotline, Ratgeberpolice▪ Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung (gem. § 5 ArbSchG)▪ Führungskräftecoaching▪ BurnoutCare - Basisworkshop▪ Seminare, Workshops, Vorträge – auch online rund um das Thema der psychischen Gesundheit▪ BGM (Betriebliches Gesundheitsmanagement) – Psychologische Unterstützung, Fallsupervision▪ Handbuch: „Psychische Gesundheit im Unternehmen“	<ul style="list-style-type: none">▪ HPC-Zentrum für psychologische Krisenhilfe, Burnoutprävention und Lebensberatung▪ Beratung und Coaching in schwierigen Lebenssituationen▪ Ambulante Therapie, Traumatherapie, Kurzzeitinterventionen▪ Empfehlungen, Begleitungen bei Wiedereingliederungen▪ BurnoutCare – individuelle psychologische Unterstützung (Prävention & Begleitung bei chronischem Stress)	<ul style="list-style-type: none">▪ Prüfung von Diagnosen, Verläufen, Prognosen▪ Plausibilitätsprüfung bereits vorliegender Gutachten▪ Psychotherapie - Antragsprüfungen▪ Kausalitäts- / Zusammenhangsfragen (Zivil- u. Sozialrechtlich)▪ Situationsanalysen / Behandlungsmanagement

auch online

Unsere Philosophie: Hilfe zur Selbsthilfe

Warum psychologische Mitarbeiterberatung?



Zunehmende Bedeutung psychischer Beschwerden

- **Knapp ein Drittel der erwachsenen Bevölkerung in Deutschland ist jedes Jahr von einer psychischen Erkrankung betroffen** - am häufigsten sind Angststörungen, Depressionen und Anpassungsstörungen (Reaktionen auf schwere Belastungen). Danach folgen Störungen durch Alkohol- und Medikamentenkonsum.
- Gut **16 % aller Fehltage** sind auf psychische Erkrankungen zurückzuführen, Betroffene fehlen **durchschnittlich 39 Tage**.
- Psychische Erkrankungen sind **mit 42% der häufigste Grund für Frühverrentungen** (Durchschnittsalter 49 Jahre).
- Mitarbeitende, die trotz psychischer Erkrankung arbeiten, sind rund 1,8 Stunden pro Arbeitstag unproduktiv, **Präsentismus ist mindestens doppelt so teuer wie Absentismus!**
- Die **Behandlungssituation ist defizitär**: Lange Wartezeiten, unübersichtliches Behandlungsangebot, ineffektive Behandlungen - und es gibt eine hohe Hemmschwelle!
- **Folge**: Beratung und Behandlung setzen häufig zu spät ein. Nur jeder dritte psychisch Kranke erhält in Deutschland eine adäquate ärztliche oder psychotherapeutische Behandlung.

Quellen: DAK Psychoreport 2022, dgppn-Faktenblatt 10/2020; DPTV Report Psychotherapie 2021

Warum psychologische Mitarbeiterberatung?

Anstieg der Fehltage aufgrund psychischer Erkrankungen

Rasanter Anstieg auch bei der Dauer der Krankschreibung

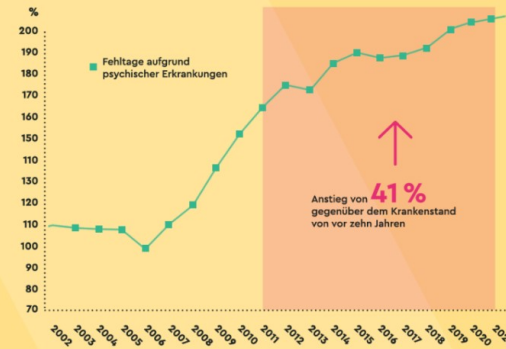
Nicht nur die Anzahl der psychisch krankheitsbedingten Fehltage steigt, auch die Dauer der Krankschreibung hat in den letzten Jahren zugenommen und lag 2021 bei durchschnittlich 39,2 Tagen pro Fall. Zum Vergleich: 2011 betrug die Falldauer im Durchschnitt 32,3 Tage. **Dieser Anstieg ist vor allem darauf zurückzuführen, dass inzwischen sehr viel weniger kurze bis mittellange Krankschreibungen erfolgen.**

Häufigste psychische Diagnosen:

- Angststörungen
- Anpassungsstörungen (Reaktion auf Belastungen)
- Affektive Störungen / Depressionen

Quelle: DAK Psychoreport 2022

Relative Veränderungen der Fehlzeiten



Psychologische Mitarbeiterberatung

Ein arbeitgeberfinanziertes - für die Mitarbeitenden kostenloses - Angebot, sich psychologisch beraten zu lassen.

- Leicht zugängliche, telefonische Beratung, vertraulich und professionell
- Frühzeitige Klärung und Unterstützung in schwierigen Situationen, um Verschlimmerungen, Verhärtungen und Chronifizierungen zu verhindern
- **Bei Bedarf:** Hilfe und Unterstützung bei der Suche und Vermittlung von geeigneten weitergehenden Hilfsangeboten



Psychologische Mitarbeiterberatung



Anlässe:

Immer, wenn ein klärendes Gespräch mit einem objektiven, kompetenten Gegenüber helfen könnte, Stress zu reduzieren und zur Lösung beizutragen, auch bei „kleinen“ Problemen...

- Anhaltende Beschwerden und Sorgen
- Überforderungssituationen
- Familiäre und Beziehungsprobleme
- Arbeitsplatzkonflikte
- Allgemeine Konfliktsituationen
- Bei Fragen zu Behandlungen und Behandlungsmöglichkeiten
- Nach schwerwiegenden Ereignissen, Schicksalsschlägen

Anlässe der psychologischen Mitarbeiterberatung



Rangreihe 2019	%	Rangreihe 2020	%	Rangreihe 2021	%	Rangreihe 2022	%	Rangreihe 2023	%		
1	Familiäre und Beziehungsprobleme	24,9	1	Familiäre und Beziehungsprobleme	22,1	1	Familiäre und Beziehungsprobleme	24,6	1	Familiäre und Beziehungsprobleme	25,8
2	Klinische Beschwerden	22,6	2	Klinische Beschwerden	13,4	2	Klinische Beschwerden	18,5	2	Klinische Beschwerden	22,9
3	Arbeitsplatzkonflikte	14,9	3	Corona-Krise	11,5	3	Arbeitsplatzbezogene Überforderung	12,9	3	Arbeitsplatzbezogene Überforderung	13,5
4	Arbeitsplatzbezogene Überforderung	9,2	4	Arbeitsplatzbezogene Überforderung	10,9	4	Corona-Krise	10,2	4	Traumata / Schicksalsschläge	12,8
5	Fragen zu Behandlungen	7,2	5	Traumata / Schicksalsschläge	10,3	5	Traumata / Schicksalsschläge	9,4	5	Arbeitsplatzkonflikte	6,8
6	Traumata / Schicksalsschläge	6,3	6	Arbeitsplatzkonflikte	10,0	6	Arbeitsplatzkonflikte	7,9	6	Probleme von Angehörigen des Anrufers	6,8
7	Berufliche Unzufriedenheit	6,3	7	Berufliche Unzufriedenheit	8,4	7	Berufliche Unzufriedenheit	5,8	7	Berufliche Unzufriedenheit	3,7
8	Probleme von Angehörigen des Anrufers	6,3	8	Probleme von Angehörigen des Anrufers	5,9	8	Probleme von Angehörigen des Anrufers	5,8	8	Corona-Krise	2,3
9	Sonstige	2,0	9	Fragen zu Behandlungen	3,1	9	Fragen zu Behandlungen	3,0	9	Fragen zu Behandlungen	2,0
10	Traumata / Schicksalsschläge	0,3	10	Suchtthematik	2,5	10	Suchtthematik	1,0	10	Sonstige	2,0
			11	Sonstige	1,9	11	Sonstige	0,8	11	Suchtthematik	0,6

Psychologische Mitarbeiterberatung

Was HPC leisten kann...



- **Stabilisierung und Entlastung** in Krisensituationen
- **Klärung** der individuellen Belastungen und deren Ursachen
- Entwicklung von individuellen **Lösungswegen** und **Begleitung** bei deren Umsetzung
- **Information** zu fachlichen Fragen, zu Behandlungsmöglichkeiten und wohnortnahen Hilfsangeboten
- Unterstützung bei der Einleitung von **Behandlungen – Vermittlung**
- Ggf. Psychologische Empfehlungen und Begleitung bei **beruflicher Wiedereingliederung**

O-Töne aus der psychologischen Mitarbeiterberatung



„Vielen Dank, die Gespräche haben mich gerettet!“

„Ich habe viel Therapieerfahrung, aber nach den Gesprächen fühle ich mich jedes Mal leichter, gelöster, geerdeter.“

„Die Gespräche waren sehr sehr hilfreich, sehr gute Impulse. Ich hatte unterschätzt, was in fünf Stunden möglich ist“

„Vielen Dank für die Gespräche. Das fühlt sich gut und richtig an.“

„Ich fühle mich befreit und erleichtert, bin froh diesen Schritt gegangen zu sein.“

„Hiermit sage ich vielen, vielen Dank dass es Euch gibt. Eure Arbeit ist sicher nicht leicht und sehr wichtig. Um so mehr ein Grund ein Lob auszusprechen. Die Psychologin hat mir durch die schwere Zeit geholfen zu verstehen, das ich nicht allein bin. Ihre angenehme Stimme und ihre Hilfe gibt mir Kraft und Zuversicht, das alles wieder gut wird.“

„Ich habe wieder mehr zu mir selbst gefunden. Die Gespräche waren super, um durch die Krise zu kommen. Herzlichen Dank, dass Sie mich so unterstützt haben.“

„Einfach nur DANKE!“

„Das erste Gespräch war spitze und ich bin schon traurig, wenn wir wieder aufhören müssen. Auch die Kollegin, die das Telefonat entgegengenommen hat, war sehr zuvorkommend und professionell. Ich habe das auch an meine Vorgesetzten weitergegeben und die sagten, dass das Feedback zu HPC nur positiv sei.“

Psychologische Mitarbeiterberatung

Ablauf

Kontaktaufnahme:

- telefonischer Kontakt direkt zur HPC-Zentrale Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr (ausgenommen Feiertage): **0221 - 37 99 93 0**
Codewort: „XXX“ - Mitarbeitende müssen uns Ihren Namen nicht nennen.
- Kontakt über Email: kontakt@humanprotect.de
- Terminvereinbarung oder Rückruf von HPC-Psychologen am selben Tag



Beratung:

- Beratungsgespräche können flexibel, auch am Wochenende und abends terminiert werden. Der zuständige Psychologe steht für den gesamten Beratungszeitraum zur Verfügung (kein Psychologenwechsel, es sei denn es wird gewünscht).
- Beratungen sind in Abstimmung auch per Email möglich.
- Zeitlicher Umfang der Beratung: max. 5 Beratungsstunden pro Fall



Vertraulichkeit und Datenschutz

Die HPC-Psychologen unterliegen der gesetzlichen Schweigepflicht!

Selbstverständlich erfüllt HPC alle gesetzlichen Maßgaben des Datenschutzes.

Personenbezogene Daten werden nicht dauerhaft gespeichert.



- In keinem Fall werden zwischen dem Arbeitgeber und HPC personenbezogene Daten ausgetauscht. (Es sei denn, die betroffene Person entbindet uns von der Schweigepflicht).
- Der Arbeitgeber erhält quartalsweise einen Nutzungsreport, der nur anonyme Codes enthält (z.B. „MuUnt/4711“) und grob die Anlässe kategorisiert:

Beispiel (Auszug aus einem Report)

Anlass	Quartal 1	Quartal 2	Quartal 3	Quartal 4	Gesamt 2020
Familiäre und Beziehungsprobleme	1	1	1	1	4
Klinische Beschwerden	1	0	0	0	1
Arbeitsplatzkonflikte	0	1	0	0	1
Probleme von Angehörigen des Anrufers	0	1	0	0	1
Corona-Krise	0	0	1	0	1

Vielen Dank!



Psychologische Beratung
für alle Mitarbeiter/innen Ihres Unternehmens

Ein für Sie kostenfreies, absolut vertrauliches telefonisches Beratungsangebot.

Warum kann eine Beratung für Sie sinnvoll sein?

- Damit Sie in schwierigen Situationen schnelle und direkte Hilfe erhalten
- Damit Sie Probleme und Lösungsmöglichkeiten systematisch reflektieren können
- Damit Sie hilfreiches psychologisches Wissen erhalten
- Damit Sie bei der Aufnahme von Behandlungen unterstützt werden
- Damit Sie einen kompetenten Ansprechpartner haben, der Sie eine Zeit lang fachkundig begleiten kann
- Damit Sie sich mit unserer Hilfe auf schwierige Gespräche und Situationen vorbereiten können, sei es im privaten Bereich, mit Kunden, Kollegen oder Mitarbeitern

Kontakt
Mo-Fr 9 bis Freitag 18:00 bis 19:00 Uhr
☎ 0221 37 99 30
✉ kontakt@humanprotect.de
📍 Worringer Straße 25, 50668 Köln
🌐 humanprotect.de

Karin Clemens
Sachverständige
Gesundheitsökologin der WPC

HUMANPROTECT

Consulting GmbH
Worringer Str. 25

50668 Köln

Telefon: 0221 379 99 30



0221 379993 27



kontakt@humanprotect.de



humanprotect.de