

# Externe psychologische Mitarbeiterberatung

Ein Angebot für das betriebliche Gesundheitsmanagement

## Aktuelle Situation

Psychische Erkrankungen und Beschwerden stellen ein zunehmendes Problem dar. Fast jeder dritte Erwachsene in Deutschland ist jährlich von einer psychischen Erkrankung betroffen. Gründe hierfür sind unter anderem anhaltender Stress, berufliche oder private Überforderungen und Krisensituationen. Darüber hinaus ist es oft schwierig frühzeitig professionelle Beratung und Therapie in Anspruch zu nehmen: Wartezeiten bei Psychotherapeuten betragen oft gut sechs Monate, bevor man eine Psychotherapie beginnen kann.

## Bedeutung für Arbeitgeber

- ⊖ Rund 17% aller Fehltage sind auf psychische Erkrankungen zurückzuführen. Sie sind die zweithäufigste Ursache für Krankschreibungen mit steigender Tendenz.
- ⊖ Psychische Erkrankungen dauerten 2020 durchschnittlich 39 Tage.
- ⊖ Stress und psychische Beschwerden verringern die Produktivität und erhöhen die Fehlerhäufigkeit
- ⊖ Depressionen und Anpassungsstörungen (Reaktionen auf schwere Belastungen) verursachen mit Abstand die meisten Arbeitsausfälle.
- ⊖ Burnout wird von der WHO als „chronischer Stress am Arbeitsplatz, der nicht bewältigt wird“ definiert. Damit kommt der betrieblichen Prävention eine besondere Rolle zu.

Quelle: Psychoreport der DAK-Gesundheit 2020 & Faktenblatt der dgppn 10/2020

## Die Lösung

Durch das Angebot leicht zugänglicher telefonischer Beratung, vertraulich und professionell, können Probleme und Stress frühzeitig angegangen werden, bevor sie sich ausweiten und schlimmstenfalls in Erkrankungen münden.

## Die Ziele

- ✓ Entlastung der Mitarbeitenden in beruflichen und privaten Krisensituationen
- ✓ Vermeidung von Langzeiterkrankungen und ineffektiven Behandlungen
- ✓ Verringerung von Leistungseinbußen und Fehlzeiten
- ✓ Erhöhung der Mitarbeiterbindung und Arbeitgeberattraktivität



Karin Clemens  
Geschäftsführerin

### Professionell und anonym

„Die HPC-Psychologen haben alle eine therapeutische Zusatzqualifikation, sind langjährig erfahren und unterliegen der gesetzlichen Schweigepflicht. Die Anonymität der Anrufer kann über ein vereinbartes Codewort gewährleistet werden!“



## Telefonisch, schnell, professionell, anonym

### Wann ist eine Beratung grundsätzlich sinnvoll?

- ⊖ **Bei anhaltenden Beschwerden und Sorgen**  
Beeinträchtigende psychische Beschwerden jeglicher Art, z. B. Schlafstörungen, anhaltendes Grübeln, Sorgen, Niedergeschlagenheit, Süchte, Ängste etc.
- ⊖ **Bei Überforderungen**  
Wenn private oder berufliche Überlastung zu Erschöpfung und Leistungsabbau führt.
- ⊖ **Bei Problemen in Beziehungen und Familien**  
Zum Beispiel bei Partnerschaftskonflikten, Erziehungsschwierigkeiten, Problemen von Angehörigen, Pflegesituationen.
- ⊖ **Bei Konfliktsituationen**  
Wenn private oder berufliche Auseinandersetzungen und Streitigkeiten Stress verursachen.
- ⊖ **Bei schwerwiegenden Ereignissen und Schicksalsschlägen**  
Wenn traumatische Ereignisse und plötzliche Lebensveränderungen eine Belastung darstellen.
- ⊖ **In psychologisch schwierigen Situationen**  
Wenn konkrete Situationen Stress bereiten, z.B. bei schwierigen Kundengesprächen, Vorträgen oder wenn Rat gebraucht wird, wie man Kollegen unterstützen kann.
- ⊖ **Bei Fragen zu Behandlungen**  
Wenn Informationen zu psychischen Erkrankungen und zu weiterführenden Beratungs- und Behandlungsmöglichkeiten gebraucht werden und Betroffene bei der Vermittlung und Aufnahme von Therapien Unterstützung benötigen.

#### Kosten: Sprechen Sie uns an!

Diese Leistungen sind nach § 4, Abs. 14 UStG von der Umsatzsteuer befreit.

#### Umfang:

Beratungskontingent 5h (pro Person)

#### Personal:

Psychologen und Therapeuten mit therapeutischer Zusatzqualifikation.

#### Intervention:

Lösungsorientierte Beratung am Telefon mit dem Ziel, in schwierigen Situationen Klarheit zu finden und Lösungen zu entwickeln, um anhaltendem Stress und Krankheiten vorzubeugen und gegebenenfalls die richtigen weitergehenden Beratungs- und Behandlungsangebote zu finden.

#### Zugang / Kontakt:

Kontakt über HPC-Zentrale in Köln, telefonisch oder per Email

Mo–Fr von 08.00 bis 18.00 Uhr (ausgenommen Feiertage)

#### Rückruf des Psychologen am selben Tag:

Beratungen erfolgen nach individueller Terminvereinbarung.

☎ 0221 37 999 30    🌐 [www.humanprotect.de](http://www.humanprotect.de)

✉ [kontakt@humanprotect.de](mailto:kontakt@humanprotect.de)

#### Reporting

In den Kosten ist ein Reporting für den Arbeitgeber enthalten, das pro Quartal eine Übersicht über die Nutzung in anonymisierter Form (codiert) und die Beratungsanlässe (aggregiert) enthält.